

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Diamond Sportruházat Kft.

Székhely (NINCS ügyfélfogadás!!!): 2040 Budaörs, Nárcisz u. 12-14.

Képviselő neve: Császár Zoltán

Cégjegyzékszám: 13-09-090969

Adószám: 22972604-2-13

Közösségi adószám: HU22972604

E-mail cím: shop [kukac] diamondsport.hu

Telefonszám: +36-1/781-8603

3. A honlapon folytatott tevékenység

A honlapon sportruházat és kiegészítők értékesítését végzi a Szolgáltató.

4. Felhasználási feltételek

4. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás, kedvezmények, árajánlat, átvétel, kiszállítás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva található meg.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

5.1.1. CSAPATKEDVEZMÉNY biztosítása

Cégünk az alábbi meghatározott esetekben **CSAPATKEDVEZMÉNY-es árat biztosít azon REGISZTRÁLT Vevői számára, akik legalább egyszer egy termékből (bármilyen színekből/méretekből) minimum 6 db-ot vásárolnak 1 vásárlás alkalmával minimum 10.000 Ft értékben.** A kedvezmény beállítását követően már bármilyen terméket bármekkora mennyiségben (azaz 1 db-tól) CSAPATKEDVEZMÉNY-es áron vásárolhatnak webshopunkban. A kedvezményt visszamenőleg nem lehet érvényesíttetni. (Pusztán a csapatnév megadása önmagában nem elégséges a kedvezmény igénybevételéhez!)

A CSAPATKEDVEZMÉNY igényléséhez:

- Kérjük, **REGISZTRÁLJON!!!** Ennek hiányában nem tudjuk beállítani a kedvezményt (a rendszer csak a regisztrált ügyfelek adatait tárolja el, mások adatait nem őrzi meg). Regisztrációra a kosárba helyezés után, a rendelés elküldése előtt is van lehetőség.

- a CSAPATNÉV rovatban kérjük **adja meg csapatának/egyesületének/üzletének/intézménynek/Kft-nek/stb. nevét,**

- legalább egy alkalommal **vásároljon** egyszerre minimum **6 db-nyi mennyiséget 1 termékből** (bármilyen méreteken/színeken) **minimum 10.000 Ft-nyi értékben.**

Nem szükséges **csapatmennyiségű** rendelésével megvárnia, hogy beállítsuk Önnek a kedvezményt, rendelését listaáron is leadhatja. A kedvezményt a rendelés feldolgozása UTÁN, a számlán jóváírjuk.

5.1.2. MENNYISÉGI KEDVEZMÉNY biztosítása

Cégünk az alábbi meghatározott esetekben **MENNYISÉGI KEDVEZMÉNY-es árat biztosít azon Vevői számára, akik egy termékből (bármilyen színéből/méretéből) minimum 10 db-ot vásárolnak 1 vásárlás alkalmával.** Ha regisztrál is oldalunkon, akkor a CSAPATKEDVEZMÉNY-t is beállítjuk (utólag). A kedvezmény beállítását követően már bármilyen terméket bármekkora mennyiségben (azaz 1 db-tól) CSAPATKEDVEZMÉNY-es áron vásárolhatnak webshopunkban. A kedvezményt visszamenőleg nem lehet érvényesíttetni. Pusztán a csapatnév megadása önmagában nem elégséges a kedvezmény igénybevételéhez! A kedvezményt a rendelés feldolgozása UTÁN, a számlán jóváírjuk.

5.2. Árajánlat kérés

Árajánlat kérés módja: **webáruházunkban** rendelje meg a termékeket és kérjük, hogy a **"megjegyzés"** rovatban jelezze, hogy a megrendelés előtt **Árajánlatot kér.** Mivel **az árajánlat kérés semmilyen módon nem befolyásolja a termékek árát** (csak a feldolgozását lassítja le jelentősen) ezért, kérjük, hogy lehetőleg csak nagyon indokolt esetben (pl. pályázathoz) kérjék!

A termékek/szolgáltatások árát az árajánlat kérésében szereplő mennyiségekhez tartozó egységárakon igazoljuk vissza, ezért **kéréskor különösen ügyeljen a megfelelő típusokra és a hozzá tartozó mennyiségekre is!** A visszaigazolás nem jelent megrendelést, ezért a termékeket nem készítjük össze, látványtervet nem készítünk. A "Megjegyzés" rovatba írt termékekről, vagy üzenetként küldött kérésekről nem tudunk Árajánlatot adni!

Ha Árajánlatunkat megfelelőnek találja, akkor kérjük Megrendelését Webáruházunkban (ne emailben!!!) adja majd le! Ha a Megrendelésében eltér az Árajánlatban kért mennyiségektől, akkor az egységárak is annak megfelelően fognak változni (pl. 10 db alatt sem az Árajánlatban, sem a Megrendelésen nem jár mennyiségi kedvezmény)!!!

Az Árajánlatok feldolgozási ideje 1-2 nap, érvényessége: 1 hét.

Emailban történő árajánlat kérésre kb. 1 héten belül tudunk csak válaszolni, és ez esetben webáruházi kedvezményeket nem tudunk biztosítani!

5.3. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

A szerződés létrejötté:

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolást követően küldött státuszértesítő megérkezésével jön létre.

Cégek esetén a 100.000 Ft feletti megrendelésüket a visszaigazolást követő 3 naptári napon belül következmények nélkül lemondhatják, módosíthatják. Ezután már nem, a teljes vételár minden esetben kiszámlázásra kerül!

5.4. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki.

5.5. Fizetés

5.5.1. Előre utalás

5.5.2. Utánvétel

5.6. Átvételi lehetőségek, Szállítás

5.6.1. Futárszolgálat

A termék átvételkor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

A Szolgáltató a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, saját raktáron lévő termékek esetén 2 napon belül, egyéb esetben legkésőbb 2 hónapon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő kitűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerinti meghatározott teljesítési időben kellett volna teljesíteni.

A Vevő hibájából át nem vett csomag szerződésszegésnek minősül, ezért az oda- és visszaszállítás díja kiszámlázásra kerül!

6. Elállási jog, termék visszaküldés, cserecsomag

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

A vevőt internetes vásárlás esetén úgynevezett elállási jog illeti meg.

Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten (távollevők között) megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján a vevő egyoldalúan visszaléphet és a termék vásárlás helyére **(2040 Budaörs, Nárcisz u. 12-14.)** történő visszaküldése esetén követelheti a kereskedőtől az általa kifizetett összeg visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetőség a termék megvizsgálására, kipróbálására.

Fontos tudni, hogy amennyiben a megvételt követően használatba vette a terméket, már nem állhat el a vásárlástól. A vásárlástól való elállás joga NEM a termék 14 napos ingyenes használatát biztosítja, hanem a termék szemrevételezésének és felpróbálásának lehetőségét, ugyanúgy, ahogyan arra az üzletben vásárolt termékek esetében is mód van.

Az e pontban foglaltak kizárólag az üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak (továbbiakban Fogyasztó). **Cégekre nem vonatkozik az elállási jog!**

A Fogyasztó a termék átvételének napjától számított tizennégy napon belül (december hónapban 31 napon belül) a szerződéstől indokolás nélkül elállhat.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát írásban köteles eljuttatni (elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató részére. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (december hónapban 31 napon belül) elküldi a Szolgáltatónak.

E-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt, de még használatba nem vett terméket a vásárlás helyére **(2040 Budaörs, Nárcisz u. 12-14.)** legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül eredeti állapotában és csomagolásában visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt (december hónapban 31 napon belül) elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

Ha a Fogyasztó cseretermékre tart igényt, akkor kérheti az un. **cserecsomag** szolgáltatásunkat. A Fogyasztónak ez esetben nem kell a visszaküldendő csomag visszapostázásával foglalkoznia. A kicserélendő terméket a Szolgáltató futárszolgálatát átvesszi a Fogyasztótól és egyúttal átadja számára a csere terméket. Cserecsomag szolgáltatás kizárólag eredeti zacskójukban összehajtogatott és lezárt dobozban visszaküldött termékekre kérhető, melynek díja -az aktuális szállítási és utánvétel költségeken felül- egy plusz szállítási díj. Ez esetben rendelje meg a webáruházunkban a csere terméket, és a megrendelés végénél a "MEGJEGYZÉS" rovatba írja bele, hogy CSERETERMÉK, valamint a kicserélendő termék megrendelésének AZONOSÍTÓSZÁM-át, és a kicserélendő TERMÉK(EK) NEVÉT. A továbbiakat cégünk intézi, és kiszállítás előtt még telefonon is egyeztetünk.

Amennyiben nem tart igényt a Cserecsomag szolgáltatásunkra, akkor a termék a Szolgáltató székhelyére (2040 Budaörs, Nárcisz u. 12-14.) történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltató az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni! A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. A megrendelt termékeket ugyanolyan állapotban kell visszaküldeni, ahogy azok megérkeztek a vásárlóhoz. Ez magában foglalja a teljes megrendeléssel járó dokumentációt (szállítólevél és számla) visszaküldését, a termékek sértetlen, tiszta és eredeti csomagolásban -függőcímkéjével együtt- összehajtogatva történő visszaküldését. A termékekhez kérjük, mellékeljen egy aláírt Elállási nyilatkozatot, melybe írja meg a visszauláshoz szükséges bankszámlaszámot és nevet.

A felesleges postázási költségek elkerülése végett mindenképpen javasoljuk, hogy elállás, vagy csere esetén ezen szándékát emailben ELŐRE jelezze, és segítünk a folyamat lebonyolításában.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a kifizetett költségeket, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben NEM illeti meg az elállási jog

- Olyan, nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak, pl.: feliratozott, egyedi rendelésre készült termék, nagy mennyiségű (10 darab feletti) nem saját raktárról történő egyedi rendelésre nem vonatkozik az Elállási Jog.

- Vevő hibájából át nem vett csomagokra nem vonatkozik az Elállási Jog (az oda-visszaszállítás költsége a Vevőt terheli).

- Nem alkalmazható az elállási jog használt, vagy sérült termék esetén sem.

- Cégekre nem vonatkozik az elállási jog!

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő 1 éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A

Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján **a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye.** Nem számít garanciális hibának pl. a talaj (műfű, parketta, salak, stb.) okozta sérülések a kapus öltözeten (mez, nadrág, kesztyű). A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

Mivel a textiltermékek esetében az azonos méretek között is +/-6% tolerancia lehetséges, a különböző termékek között pedig -szabásuktól függően- 2-3 méretosztálynyi eltérés is lehet, így az ilyen jellegű kifogás nem számít termékhibának. Ugyanígy -különösen az olcsóbb gyártású termékek között- színárnyalatbeli eltérés lehet. Az azonos cikkszámú, ezért azonos színű termékek közötti árnyalatnyi eltérés nem termékhiba! A fogyasztót ez esetben az Elállási jog illeti meg.

Feliratozás előtt mi mindig leellenőrizzük a termékeket, és ha ilyen jellegű eltéréseket tapasztalunk, arról tájékoztatjuk vevőinket, még akkor is, ha a terméket máshol vásárolta. Kérjük, ha nem nálunk feliratoztat, és ilyen problémát észlel, azt azonnal jelezze felénk, mert FELIRATOZOTT TERMÉK CSERÉJÉRE NINCS LEHETŐSÉG!!!

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősül a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Mivel a textiltermékek esetében az azonos méretek között is +/-6% tolerancia lehetséges, így az ilyen jellegű kifogás nem számít termékhibának. A fogyasztót ez esetben az Elállási jog illeti meg.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. **A Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye.** Nem számít garanciális hibának pl. a talaj (műfű, parketta, salak, stb.) okozta sérülések a kapus öltözeten (mez, nadrág, kesztyű).

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Diamond Sportruházat Kft.

Levelezési cím: 2040 Budaörs, Nárcisz u. 12-14.

Telefonszám: +36-30/9484-523

E-mail cím: shop [kukac] diamondsport.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

A Fogyasztói jogok megsértése esetén:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
- Online vitarendezési platform: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Kártérítési igény esetén:

- Bírósági eljárás kezdeményezése: A Fogyasztó polgári eljárás keretein belül jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

10. Hatályba lépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2016-09-01.